

נספח ב'

הסכם ניהול - תנאים כלליים

איגוד הסליקה הישראלי בע"מ ח.פ. 514428168 ("החברה")

מוחלט ובלתי חוזר מאחריות כלשהי לכל נזק, הפסד, אבדן או הוצאה מכל מין וסוג שהוא, שנגרמו או ייגרמו למשתמש והקשורים, במישרין או בעקיפין, לחברה ו/או לצד ג' כלשהו.

11. עמלות וריביות בגין שירותי החברה: (1) החברה תיגבה עמלה בלתי חוזרת בגין העסקאות שהינך מבצע באמצעותה (להלן: "העמלה"). תעריפי העמלות שייגבו ממך, יהיו בהתאם לתעריפים המצוינים בטופס הבקשה לשירות ולסוג החשבון שלך ביום גביית התשלום מהקונה. (2) החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות בעצמה ועפ"י שיקול דעתה בלבד את תעריפי העמלות המופיעים באתר, וזאת תוך משלוח הודעה על-כך מראש ללקוח באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה לחברה באמצעותך בעת ההרשמה לשירות. (3) הינך מאשר בזאת לחברה לחייב את חשבונך ולגבות ממך כל סוג של תשלום ו/או עמלה באופן אוטומטי וללא כל צורך באישורך, בגין כל שירות ו/או מוצר שבחרת להשתמש בו ובכל אמצעי תשלום אשר בידי החברה, לרבות זכות קיזוז ועיכוב כמפורט להלן, ואשר צוין במפורשות ובכירור כי הוא כרוך בתשלום. (4) החברה שומרת לעצמה את הזכות לגבות עמלה בגין משלוח החשבונית ו/או כל משלוח אחר באמצעות דואר ישראל. (5) החברה תגבה עמלה בסך של שלושים וחמישה ש"ח בצירוף מע"מ (או כפי שיפורסם באתר החברה) בגין ביטול עסקה מצד הקונה הוא מחזיק הכרטיס (Charge Back). (6) החברה שומרת לעצמה את הזכות לגבות דמי טיפול חודשיים בגין ניהול החשבון. במידה ותחליט לעשות כן, תודיע על-כך ללקוח מראש באמצעות הדואר האלקטרוני של הלקוח 30 ימים מראש. (7) החברה שומרת לעצמה את הזכות לחייב את חשבונך בכל מס, היטל או תשלום חובה אחר מכל סוג שיחול בעקבות השימוש בחשבון וביצוע העסקאות, כפי שיוצג באתר החברה. (8) החברה תהיה רשאית לגבות הוצאות גבייה סבירות שנגרמו לה עקב פיגור או אי כיבוד של התחייבויותיך כלפי החברה לרבות דמי טיפול, הוצ' חקירה סבירות, שכר טרחה עו"ד, אגרות בית משפט והוצאה לפועל וכו' בקשר עם ההליכים כאמור. עמלת כרטיסי תייר בשיעור 3% תחוייב בנוסף למחיר החבילה.

12. הגבלות שימוש באתר החברה, במערכת ובתוכנם: הנך רשאי לגשת לתכני אתר החברה ולהשתמש במערכת (כפי שהוגדרו לעיל) בכפוף לעמידתך בתנאי הסכם זה. בכפוף לכל חוק רלוונטי: (א) אינך רשאי להעתיק, להפיץ או לשנות כל חלק של אתר החברה או המערכת ללא הסכמה מראש ובכתב; (ב) אינך רשאי להעתיק, להעמיד לרשות הציבור, לשכפל, להפיץ, לשווק, למסור לציבור, לעבד, לערוך, לתרגם, להשתמש לצורך פרסום ו/או להשתמש באתר החברה ו/או במערכת או בכל חלק מהם, בכל דרך נוספת; (ג) אינך רשאי לשבש פעילות השרתים או רשתות המחוברות למערכת ו/או לאתר החברה;

(ד) אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל אמצעי מכל סוג שהוא, לרבות יישומי מחשב ובכללם (אך לא רק) תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך אתר החברה או לצורך הצגתם במסגרת אחרת כלשהי שאינה אתר החברה, ובכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מאתר החברה; (ה) אין להשתמש באמצעי התקשורת הקיימים באתר החברה או במערכת לצורך משלוח מודעות הנושאות תוכן מסחרי ו/או פרסומי; (ו) אין להשתמש באתר החברה או במערכת למטרות הונאה או הטעיה; (ז) אין לחבל, לעקוף או לפגוע בצורה כלשהי באמצעי אבטחה של אתר החברה או המערכת או באמצעים המונעים העתקה או שימוש בתכניהם.

13. ביטולי עסקאות, בירורים, הכחשות עסקה וחילוקי דעות: (1) במידה וקונה ביצע תשלום בגין מוצר/שירות כלשהו באמצעות שירותי החברה, אך לא קיבל לידי את המוצר/שירות אותו רכש מכל סיבה שהיא, ייפנה הקונה ישירות למוכר המוצר/השירות לשם בירור ולשם פיתרון הבעיה. היה והמשתמש יסרב לספק לקונה את המוצר/שירות בהתאם לתנאים ולכללים שצוינו בעת ביצוע הרכישה או להחזיר לו את כספו ששולם בגין המוצר/שירות האמור, עד 14 ימים מיום ביצוע הרכישה ו/או הפניה של הקונה למשתמש ו/או לחברה, מודגש ומובהר בזאת למשתמש כי רשאי

1. איגוד הסליקה הישראלי (להלן "החברה") מספקת שירותי העברת תשלומים בין קונים למוכרים ואינה עוסקת בכל צורה שהיא במישרין ו/או בעקיפין באספקת המוצרים/שירותים שהינך מוכר, טיבם ואיכותם, החזרים, מחלוקות עם הקונים וכדומה. הינך מבין ומסכים כי האחריות הבלעדית על כל היבט של העסקה בינך ובין הקונה, לרבות אספקה תקינה של המוצרים/שירותים, טיבם ואיכותם, תקלות שלך או של כל צד ג' כלשהו מטעמך היא באחריותך בלבד. השימוש במערכת איגוד הסליקה הישראלי מתאפשר ע"י שימוש במערכת באתר www.514428168.com לצורך ביצוע חיובים או שליחת בקשות תשלום באמצעות הדוא"ל. באפשרותך גם להטמיע עמוד תשלום מאובטח של איגוד הסליקה הישראלי באתרך.

2. מסמך זה מהווה מסמך משפטי וחובה בין איגוד הסליקה הישראלי בע"מ ח.פ. 514428168 (להלן: "איגוד הסליקה" או "החברה") לבין כל אדם, גוף, בית עסק או ארגון שבחר להיכנס לאתר ולהירשם למערכת התשלומים המסופקת על ידנו. השימוש באתר החברה, במערכת וקבלת השירותים כפופים לתנאי שימוש אלה המהווים הסכם משפטי מחייב בין החברה לבינך ("תנאי השימוש" או "ההסכם"). לפיכך, הנך מתבקש לקרוא בעיון את תנאי השימוש בשלמותם בטרם אישורם על ידך. בעצם כניסתך לאתר החברה והשימוש על ידך במערכת, הנך מאשר שקראת והנך מסכים לתנאי הסכם זה ולמדיניות הגנת הפרטיות שלנו. כמו כן, הנך מסכים לשימוש באמצעים אלקטרוניים לצורך התקשרות בהסכמים ומוותר בזאת על כל זכות או דרישה לחתימת מקור (שאינה אלקטרונית) במידה וקיימים כאלה בחוק.

3. הנחיות והתחייבויות: (1) תנאי הכרחי לשימוש בשירותי האתר הינו כי מלאו לך 18 שנים לפחות. (2) הינך מצהיר בזאת כי הינך אזרח מדינת ישראל. (3) הרישום ו/או השימוש באתר נועדו לצרכיך האישיים ו/או עבור גוף/מוסד מטעמך בלבד. (4) במידה והינך פותח חשבון עסקי – הינך בעל עסק הרשום כחוק במדינת ישראל, ומורשה החתימה בעסק.

המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת כי:

4. מובהר ומוסכם בזאת כי החברה לא תהיה אחראית בכל צורה שהיא על כל נזק כספי, תדמיתי או כל נזק אחר שייגרם למשתמש כתוצאה מאי קיום התחייבותו של המשתמש כאמור לעיל.

5. המידע שהינך מספקת לחברה בזמן רישומך לשירות הוא נכון, מדויק, תואם את המציאות וכי אין בכוונתך לבצע כל מעשה הונאה, תרמית או מצג שווא כלשהו מתוך מטרה להטעות את החברה ו/או לקוחותיה ו/או מכל כוונה זדונית אחרת כלשהי.

6. המשתמש מתחייב לספק נתונים נכונים, עדכניים, מדויקים ומלאים כנדרש בטפסים המוצגים ו/או באתר החברה.

7. המשתמש מודע לכך כי המידע אשר הוא מספק ניתן מרצונו החופשי והשימוש בו יעשה לשם השירות המתואר בלבד.

8. אם יימצא כי המידע שנמסר על-ידיך אינו בבעלותך, החברה שומרת לעצמה את הזכות לתבוע אותך בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף שיכול להיגרם לחברה ו/או לצד ג' כלשהו.

9. המשתמש מתחייב שלא להשתמש בשירותי החברה בכל צורה שהיא, על מנת לגבות תשלומים בגין שירות/מוצר כלשהו ו/או בכל תחום שהוא, אשר פוגע בקונה, מרמה אותו בכל צורה שהיא, פוגע בפעילותו התקינה של האתר ו/או מפך את תנאי השימוש ו/או העובר על החוק במדינת ישראל.

10. בנוסף לכך, המשתמש מתחייב שלא להשתמש בשירותי החברה על מנת לגבות תשלומים בגין תחומי העיסוק הבאים: • הימורים • משחקי יכולת • פורנוגרפיה משחקי פירמידה • מכרזים (מכל הסוגים) • הסתה וגזענות • כלי נשק • סמים ותרופות • שיווק רשתי. היה והמשתמש יפר את התחייבותו כאמור בסעיף זה, החברה שומרת לעצמה את הזכות להשהות ו/או לסגור את חשבונך של משתמש באתר ולהחרים את כל הכספים שהתקבלו בחשבונך, ללא כל התחייבות, תנאי או פיצוי כלשהו. החברה אף רשאית שלא להסכים לרישום המשתמש לשירות אם היא תחשוד מכל סיבה שהיא כי הוא עלול להפר סעיף זה, זאת ללא חובת ההוכחה ועפ"י שיקול דעתה בלבד. בהמשך לאמור לעיל, המשתמש מתחייב לפטור את החברה באופן סופי,

הקונה לבטל את הרכישה שביצע מהמשתמש (באמצעות החברה ו/או ספק כרטיס האשראי שלו), דבר שיגרום לזיכוי הקונה ולקיצוז הסכום האמור מחשבונו של המשתמש בשירותי החברה. (2) בהתאם ובהמשך לאמור בסעיף הקודם, החברה לא תפצה ו/או תזכה את המשתמש בכל צורה שהיא בנין קיצוז סכום כלשהו מחשבונו באתר. (3) בכל תרחיש של בירור פרטים/תקלה/אי אספקה מכל סיבה שהיא של שירות/מוצר שנרכש באמצעות החברה, ייטפל המשתמש בעניין ישירות עם הקונה אשר ביצע ממנו את הרכישה, וכן מוסכם כי האחראיות המלאה והבלעדית לפיתרון העניין היא של המשתמש בלבד. (4) מודגש בזאת כי והיה ויווצר מצב בו קיימת מחלוקת או אי הבנה כלשהי בין החברה למשתמש, בנוגע לפירוט התשלומים שבוצעו אצלו באמצעות שירותי החברה, כל המידע והנתונים המופיעים באתר ובמחשבי החברה, הם אלו שייקבעו ויכריעו. (5) החברה מאפשרת לך לצפות בפרטי כל התשלומים שהועברו אליך באמצעות חשבונך באתר. בכל בירור בנושא פרטי התשלומים שבוצעו לזכותך, תוכל לקבל את המידע הדרוש לך לגבי כל תשלום בדף זה. (6) במידה ויבטל הקונה תשלומים כלשהם לחברת האשראי שלו בגין תשלום שביצע באמצעות החברה באתר/עסקו של המשתמש, וחברת האשראי תיפרע בגין תשלומים אלה לחברה, תהיה החברה זכאית לקזז סכומים אלה, בצירוף הוצאות, מחשבונו של המשתמש. היה ולא עמד לזכות חשבון המשתמש סכום מספיק לכיסוי סכום ביטול התשלום האמור, רשאית החברה לחייב את חשבונך של המשתמש בחדשים הקלנדאריים הבאים ו/או באמצעות כרטיס האשראי של המשתמש ו/או באמצעות הרשאה לחיוב חשבון של המשתמש, עד לקיצוז הסכום המלא מחשבונו. מובהר בזאת כי סכום העמלה שגבתה החברה מהמשתמש בגין עסקה שבוטלה, לא יוחזר. (7) המשתמש (או מי מטעמו) פוטר בזאת את החברה, עובדיה, מנהליה ובעלי מניותיה מכל תביעה ו/או טענה בנוגע לכל קיצוז ו/או דרישת חוב כאמור בסעיף 11. (8) החברה תהיה רשאית לבטל תשלומים שבוצעו לטובת המשתמש, עד 180 יום קדימה, מיום ביצוע התשלום בפועל, זאת עפ"י חוק כרטיסי חיוב במדינת ישראל. (9) בתרחיש בו הקונה ידרוש לבטל תשלום כלשהו לזכות המשתמש, ביטול התשלום יתבצע בהתאם לכללים, נהלים והתנאים המפורטים בהסכמים שנחתמו בין ספק כרטיס האשראי של הקונה ובין הקונה. (10) היה וידרוש המשתמש את סגירת חשבונך אצל החברה, אך החברה קיבלה דרישה להחזיר תשלום מקונה כלשהו, רשאית החברה להשהות ו/או לבטל את סגירת חשבונך של המשתמש, עד לגביית הכספים האמורים מהמשתמש.

14. מועדי קבלת כספים: זיכוי שחל ביום שאינו יום עסקים יידחה ליום העסקים הבא. ניתן לבצע עסקאות אך ורק בתחומי ישראל (ללא תחומי הרשות הפלסטינית) - קרי בין משלם ומוטב ישראלים תוך זיכוי/חיוב אמצעי תשלום שהונפקו בישראל. עוד מובהר, כי ניתן לבצע עסקאות במטבע שקלי בלבד. החברה שומרת לעצמה את הזכות לאפשר ביצוע עסקאות במטבעות אחרים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. זיכוי המשתמש יתבצע בתוך 15 ימים ממועד קבלת הכספים על ידי חברת האשראי של המשלם, אלא אם אושר מועד תשלום חליפי בהתאם למדיניותה של החברה ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדית של החברה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשמור אצלה שיעור של 15% מהיקף הסליקה החדשי של הלקוח בחשבונו אצל החברה למשך 60 ימים (ולמשך 120 ימים במידה ומדובר בעסקאות אשר בוצעו בכרטיסי אשראי שלא הונפקו על-ידי חברות כרטיסי האשראי בישראל), בהתאם למדיניות חברות כרטיסי האשראי ולמדיניות ניהול הסיכונים של החברה (rolling reserve). מובהר, כי החברה תהיה אחראית לזכות את המשתמש אך רק במקרה בו התקבלו הכספים בפועל מאת המשלם. במקרה בו לא הצליחה החברה לחייב את המשלם מכל סיבה שהיא לא תהיה אחראית החברה לזכות את המשתמש והינך מתחייב לשאת במלוא האחריות עקב כך.

15. הקדמת מועדי קבלת כספים: בקשתך להקדמת תשלומים תהווה בקשה למתן אשראי, למשך תקופת הקדמת התשלום, שתנאיה מוגדרים במסגרת הסכם זה ובמסגרת הפרטים המשלימים המפורטים בטופס הרשמה ופתיחת חשבון ובמסגרת בקשותיך שיוגשו לחברה מעת לעת (במידה ויוגשו) באמצעות הטלפון ו/או כתובת המייל של החברה. (1) בגין הקדמת מועדי זיכוי הכספים תגבה החברה עמלות וריביות בהתאם למפורט בהסכם זה ובטופס הרשמה ופתיחת חשבון. ריביות: סכום כל עסקה שהוקדמה יישא ריבית בשיעור, אשר ייקבע על ידי החברה מעת לעת מהמועד שבו הוקדם התשלום ועד למועד התשלום. סכום הריבית לא יפחת מ-0%, קרי לא תיגבה ריבית שלילית.

הריבית הינה ריבית משתנה על בסיס שיעור ריבית הפריים בתוספת מרווח חיובי או שלילי, כפי שייקבע על ידי החברה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. שינוי בריבית הפריים יגרום לשינוי בשיעור הריבית במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים. הריבית מחושבת על פי מספר הימים שחלפו בפועל ממועד העמדת האשראי חלקי 365 או 366, בהתאם למספר הימים בשנה. סכום הריבית בגין מועדי זיכוי כספים שהוקדמו על ידי החברה יחושב בהתאם לריבית הפריים הידועה במועד הקדמת מועדי זיכוי הכספים וייגבה מראש באותו מועד. במקרה בו ביצע המשתמש עסקת תשלומים, סכום הריבית יחושב בהתאם לשיעור ריבית הפריים הידוע במועד התשלום הראשון וייגבה מראש על ידי החברה באותו מועד. (2) הטבות בריבית: החברה תהיה רשאית להציע מעת לעת להקדים מועד זיכוי כספים בשיעור ריבית מוזל ("ההנחה") לתקופה מסוימת כפי שייקבע על ידה. ההנחה תחול בגין כל הקדמת מועדי זיכוי שתתבצע בתקופת ההטבה בלבד כפי שתפורסם על-ידי החברה. (3) ריבית פיגורים: כל סכום בגינו יזוכה חשבון המשתמש אשר לא יפרע במועדו יישא ריבית פיגורים בשיעור המקסימאלי המותר על פי דין, מהמועד שבו היה אמור המשתמש לפרוע אותו ועד למועד פירעונו בפועל. מובהר, כי לא יתאפשר פירעון מוקדם של היתרה הבלתי מסולקת של האשראי שהועמד למשתמש על-ידי החברה. (4) העמדת האשראי לפירעון מיידי: החברה תהיה רשאית להעמיד כל סכום אשראי שהועמד על ידה לפירעון מיידי ולחייב אותך בכל הסכומים המגיעים ממך לחברה בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד וזאת אף לפני מועדי החיוב/זיכוי הרגילים ו/או הנדחים בהודעה מראש והכול בצירוף עמלות והוצאות ככל שיחולו אם תפגר בתשלום שהינך חב לחברה לתקופה העולה על 30 ימים רצופים, או כל מועד אחר שיוותר על פי כל דין, לפי המוקדם ביניהם. הועמד האשראי לפירעון מיידי על ידי החברה והוא לא נפרע כנדרש, יתווסף לסכום האשראי ריבית פיגורים ממועד ההעמדה לפירעון מיידי ועד למועד התשלום בפועל. החברה תהיה אחראית לזכות אותך בסכום שתשלומו הוקדם על ידה גם במקרה בו התמורה לא שולמה לה על ידי המשלם, למעט במקרים המפורטים להלן. במקרה בו רשאית חברת כרטיסי האשראי, או הבנק, לפי העניין, לחזור ולחייב את החברה בגין סכום העסקה, לרבות במקרים של חיוב חוזר (Charge Back) וכן במקרים בהם הודיע המשלם על ביטול העסקה, בשל כל עילה המאפשרת ביטול ו/או הפסקת תשלום על פי חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986, או על פי כל דין אחר, ישא המשתמש באחריות לתשלום מלוא סכום העסקה ואם כבר זיכתה אותך החברה בגינה תהיה החברה רשאית לחזור ולחייב אותך בגינה

16. זכויות קיצוז ועיכבון: בחתימתך על הסכם זה הינך מוותר על כל טענת קיצוז ו/או עיכבון אשר יכול ויעמדו לך לגבי כספים המגיעים לך מהחברה ו/או אשר מגיעים לחברה ממך. לחברה תהיה זכות עיכבון על כל הכספים המגיעים או שגיעו לך בכל אופן או עילה שהם, לרבות כל הכספים המגיעים לך בקשר עם ביצוע עסקאות ו/או כל פעילות בכל חשבון שלך אצל החברה והחברה תהיה רשאית בכל עת וללא הודעה מוקדמת לעכבם תחת ידה עד לפירעונם המלא של כל הסכומים המגיעים לחברה ממך בכל אופן או עילה שהם. מבלי לגרוע מזכות העיכבון של החברה לעיל, תהיה החברה רשאית בכל עת וללא הודעה מוקדמת, לקזז כל סכום מהסכומים המגיעים לה ממך, כנגד הסכומים המגיעים לך מהחברה בכל אופן או עילה שהם, לרבות מכל הכספים המגיעים לך בקשר עם ביצוע עסקאות ו/או כל פעילות בכל חשבון שלך אצל החברה, זאת אף לפני מועד פירעונם של הסכומים המגיעים לך מהחברה. בנוסף, ומבלי לגרוע מן האמור לעיל, תהיה החברה רשאית לחזור ולחייב אותך בכל סכום בו תחויב החברה לרבות ריביות ועמלות, (בין באמצעות קיצוז סכומים אלה מהסכומים המגיעים לה ממך ובין באמצעות כל אמצעי תשלום על שמך הרשום בחברה) בכל מקרה בו תחויב החברה על ידי הבנק או חברת האשראי, לרבות במקרים של חיוב חוזר (Charge Back) וכן במקרים בהם הודיע המשלם על ביטול העסקה, בשל כל עילה המאפשרת ביטול ו/או הפסקת תשלום על פי חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986, או על פי כל דין אחר.

17. קניין רוחני: תוכן אתר החברה והמערכת מכילים (כולל ובלו להגביל): טקסט, מסמכים, תיאורים, מוצרים, טכנולוגיה, תוכנה, איוורים, תמונות, צלילים, קטעי וידאו, שמות מתחם, סימני מסחר, סמלילים (logo) וסימני שירות (להלן "התוכן"). התוכן הינו בבעלותה של החברה ו/או מי מטעמה ו/או של בעלי רישיון מטעמה ומוגן על ידי חוקי פטנטים, סימני מסחר ו/או כל חקיקה ו/או אמנות רלוונטיות מתחום הקניין הרוחני. החברה שומרת לעצמה, באופן בלעדי, כל זכות אשר אינה ניתנת במפורש באתר

לרשויות המוסמכות, ספקי שירותים מקוונים אחרים, בנקים, חברות אשראי, ספקיות תשלומים אלקטרוניים או כל מוסד פיננסי אחר את זהותך ולהודיע להם בדבר כל פעילות החשודה כאי חוקית או בלתי נאותה והנך מתחייב לשתף פעולה בצורה מלאה עם חקירת התנהגות זאת.

21. קישורים (links) לצדדים שלישיים: המערכת ואתר החברה עשויים להכיל קישורים לאתרי צד ג' ו/או ליישומים לטלפונים ניידים אשר לא נמצאים בבעלות, לא נשלטים ואינם קשורים לחברה. החברה לא תישא באחריות בקשר עם תוכן, מדיניות הגנת הפרטיות או נהלים של כל אתרי צד ג' או יישומים לטלפונים ניידים. אתה מוותר בזאת מפורשות את החברה מכל אחריות הנובעת משימושך באתרי צד ג' וביישומים לטלפונים ניידים. לפיכך, אנו מעודדים אותך לקרוא בעיון תנאי שימוש כפי שמופיעים באתר של כל צד ג' או של כל יישום לטלפון נייד.

22. מיסוי: (1) כל האחריות, עפ"י חוקי המס בישראל, על דיווח הכנסותיך באמצעות שירותי החברה היא באחריותך בלבד. (2) החברה תספק לך חשבונית מס בגין העמלות שנגבו ממך בגין השימוש. חשבונית המס הנ"ל תועבר לכתובת הדוא"ל שלך המופיעה בפרטי החשבון הפרטי שלך באתר. (3) החברה אינה אחראית להעביר לרשויות המס בישראל כל מידע הנוגע לפעילות העסקית/כלכלית שלך.

23. התחייבויות ואחריות: (1) המשתמש מתחייב בזאת לספק באופן תקין ואמין כל מוצר ו/או שירות אותו הוא מוכר באמצעות שירותי האתר, בהתאם לפרסומים ולמידע המופיעים באתר/דפי האינטרנט המופיעים אצלו, לפרסומים ולמידע הניתן על המוצר/שירות בעת הקניה ובכפוף לתנאי השימוש המופיעים באותו אתר ממנו מבוצעת הקניה. (2) הנך מסכים ומתחייב לפעול בהתאם לכל החוקים והתקנות המקומיים והבינלאומיים הרלוונטיים, לרבות בהקשר של זכויות יוצרים וקניין רוחני וחוקי פרטיות. (3) הנך נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל המעשים או מחדלים שלך או של מי מטעמך בהקשר של השימוש בשירותי החברה ובמערכת ובקבלת השירותים. (4) אינך רשאי להעביר לצד שלישי כלשהו את זכויותיך ו/או חובותיך לפי הסכם זה למעט אם קיבלת הסכמתנו בכתב ומראש לכך. הסכמה זו תהיה כפופה לשיקול דעתנו הבלעדי. (5) הנך נושא באחריות המלאה והבלעדית לאספקה ותחזוקה של כל ציוד מחשבים, תקשורת וגישה מקוונת הנדרשים לך על מנת לקבל גישה לשירותי החברה. החברה לא תישא באחריות לכל הפסד אשר נגרם לך על ידי כל ספק שירותים מקוון אשר השתמשת בו על מנת לגשת לאתר. (6) אתה תישא באופן מלא ובלעדי בתשלום כל המסים, עמלות והוצאות אחרות הקשורות לרכישה או מכירה (לפי העניין) של מוצרי יד שניה באמצעות שימוש במערכת ובקבלת השירותים תחת הסכם זה. (7) אתה תשפה ותפסוד מאחריות לפי דרישה, את החברה ואת הדיירקטורים, נושאי המשרה, עובדים ונותני השירותים שלה מפני כל תביעה, טענה, קנס, נזק, הוצאה, התחייבות, אחריות, הפסד או פסק דין, לרבות הוצאות משפטיות סבירות, שעוללות להיגרם למי מהם כתוצאה מ: א) שימוש על ידך או מישהו מטעמך באתר החברה או במערכת; ב) הפרה על ידך של איזו מהוראות הסכם זה. (8) במהלך השימוש במערכת ובאתר החברה תידרש לספק פרטי זיהוי נכונים ואמיניים לרבות (על פי העניין) מספר תעודה מזהה, פרטי חשבון בנק ופרטי כרטיס אשראי. אתה תישא באחריות מלאה ובלעדית בהתאם לכל דין ככל שלא תפעל כך ועלולים להינקט נגדך צעדים משפטיים.

24. חלות חוקית ומקום שיפוט: השימוש בשירות ו/או באתר כפופים לחוקי מדינת ישראל. כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה הנוגעת להסכם זה ו/או לשימוש בשירותי החברה יהיו בסמכות שיפוט בלעדית של בית משפט אזרחי המוסמך לעסוק בתחום בעיר תל אביב במדינת ישראל, לרבות טענות ו/או דרישות ו/או תביעות שמקורן בחו"ל או נוגעות לחוקי מדינות זרות או חוק בינלאומי.

25. שונות: (1) החברה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לסרב או להשעות מתן גישה לאתר החברה ו/או למערכת לכל אדם או חברה. (2) במידה וייקבע כי הוראה כלשהי בתנאי שימוש אלה אינה חוקית או אינה ניתנת לאכיפה, לא יפגע הדבר בתקפן של הוראות אחרות בהסכם זה. (3) כל ויתור של החברה בגין כל הפרה של תנאים אלה (לרבות אי דרישה לקיום התחייבות כלשהי בהסכם זה) לא ייחשב כויתור, הימנעות או היווצרות נהג בין הצדדים לגבי מקרים אחרים בהם לא תקיים אותה התחייבות או כל התחייבות תחת הסכם זה. (4) המשתמש נותן בזאת את הסכמתו לקבל כל חומר פרסומי/שיווקי באמצעות פרטי ההתקשרות (לרבות כתובת דואר אלקטרוני ומס' סלולארי) שנמסרו על-ידו. (5) אתה יודע כי האחריות בגין

החברה, במערכת ובתוכן. הנך מאשר כי הובהר לך מפורשות, כי אתר החברה, המערכת והתוכן מוצעים לך כפי שהם "AS IS", לשימושך הפרטי בלבד ואסורים בשימוש, שינוי, העתקה, הפצה, העברה, שידור, הצגה, מכירה ורישוי מבלי קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה. אם הנך מוריד או מעתיק את התוכן (כפי שהוגדר לעיל) לשימושך הפרטי, הנך נדרש לשמור ולהשאיר כל הצהרות בנוגע לזכויות יוצרים הנמצאות בתוכן. איגוד הסליקה הישראלי וסמליל (logo) של החברה הנם קניין רוחני מוגן של החברה.

18. אבטחת מידע: (1) הינך מתחייב שלא להעביר באתר בצורה כלשהי כל חומר המכיל "יורוסים", "תולעים" או כל חומר אחר שהינו מזיק ו/או פוגע בצורה כלשהי בפרטיות של המשתמשים באתר, וכן להפיר כל חוק ו/או תקנה אגב השימוש בשירות, לרבות הפרת חוקי מדינת ישראל הנוגעים להעברת מידע, אינטרנט ו/או תוכנה במדינת ישראל. (2) הנך מסכים ומבין כי הפרת האבטחה של המערכת או של רשת התקשורת של האתר עלולה לגרום אחריות אחריות פלילית או אזרחית. החברה רשאית לחקור מקרים בהם כרוכות הפרות כאמור לעיל ורשאית לערר ו/או לשתף פעולה עם רשויות החוק כנגד כל גורם שמעורב בהפרת אבטחה כלשהי. (3) הינך מתחייב שלא להעביר באתר ו/או באמצעותו "דואר זבל" (ספאם), דואר בשרשרת, מסרים המיועדים לרשימת תפוצה או כל מסר שהוא לאדם שאינו ביקש זאת ממך במפורש.

19. הגבלת אחריות: החברה אינה נושאת בכל אחריות ואינה נותנת אף מצג או הצהרה בנוגע לכל מוצר אשר נרכש באמצעות המערכת, לרבות בנוגע לפונקציונאליות והתאמת המוצר למטרה לשמה הוא נרכש, תקינותו, מאפייניו, יעילותו או התאמתו למצבים או הצהרות כלשהם שניתנו לגבינו (אם ניתנו) על ידי המוכר לקונה. המוכר נושא באחריות המלאה והבלעדית בקשר למכירת מוצרים באמצעות שימוש במערכת. (1) החברה תפעל כמיטב יכולתה על מנת להעביר את התוכן בצורה נכונה ומדויקת ככל הניתן, ואולם החברה אינה אחראית לך כי התוכן אשר מועבר באמצעות אתר החברה או המערכת הינו נכון, מדויק, שלם, מעודכן וללא טעויות. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התוכן או חלקו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא הצורך במתן כל התראה מראש או בדיעבד. הנך נושא באחריות המלאה והבלעדית לשימוש בתוכן או בכל חלק ממנו. (2) החברה אינה אחראית ואינה נותנת כל מצג או התחייבות כי אתר החברה והמערכת יפעלו ללא הפרעה, כי תקלות בהם יתוקנו, וכי הם יהיו ללא יורוסים, באגים (bugs) וכד'. החברה לא תישא באחריות לכל נזק ו/או הפסד העשוי להתרחש בשל נסיבות שאינן בשליטתה, לרבות שיבוש או תקלה טכנית, לרבות עומס יתר. (3) החברה שומרת לעצמה את הזכות, להשהות, להפסיק, לשנות, להסיר או להוסיף לאתר החברה ו/או למערכת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא התחייבות למתן כל התראה והחברה לא תהיה אחראית בשום צורה שהיא להפסד אשר נגרם לך כתוצאה מהחלטה כאמור של החברה. (4) החברה אינה מאשרת, מתחייבת או נותנת מצג כשלהו בקשר עם כל תוכן של צד ג' אשר מופיע או מפורסם באמצעות אתר החברה או המערכת. (5) בכל מקרה, החברה או גופים הקשורים אליה לא תחשבה אחראיות (לרבות במקרה של רשלנות) בגין כל הפסד, נזק ו/או הוצאה עקיפים, תוצאתיים או מיוחדים, לרבות מניעת רווח ו/או אובדן מוניטין אשר עלולים להיגרם כתוצאה משימוש בשירותי החברה ו/או במערכותיה, אפילו אם החברה או גופים הקשורים אליה היו מודעים לאפשרות קיום נזקים אלו. (6) החברה משתמשת בטכנולוגיה של סביבה מתקדמת ומבצעת מאמצים סבירים לאבטח את המידע העובר בין משתמשי המערכת ושירתי החברה. עם זאת, אין החברה יכולה לאבטח את מערכות המידע והתקשורת אבטחה מושלמת מפני חדירות בלתי מורשות ושימוש אסור. החברה לא תישא בכל אחריות במקרים של גילוי ושימוש במידע הנמסר על-ידי המשתמש במהלך השימוש בשירותי החברה הנובעים מחדירות בלתי מורשות. (7) למען הסר ספק, מובהר כי החברה, אינה צד לעסקת היסוד המתבצעת בין המוכר לקונה. ובכל הנוגע לעסקת היסוד (לרבות לעניין מצגים שהוצגו על ידי הצדדים, טיב המוצרים, אספקתם וכיו"ב), יחולו דיני החוזים והדין הכללי ולא תשמע כל טענה כלפי החברה בקשר לעסקת היסוד. (8) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האחריות המצטברת של החברה בקשר עם הסכם זה (לרבות במקרה של רשלנות או תחת כל עילה משפטית אחרת) תהיה מוגבלת לסך העמלה אשר שולמה על ידי המוכר לחברה בגין מכירת המוצר נשוא הנזק. הנך מסכים במפורש כי אחריות החברה מוגבלת עד למועד העברת הסכום לחשבון הבנק של המשתמש במערכת החברה לצורך סליקת תשלומים באשראי. 20. גילוי מותר: החברה תהיה רשאית לגלות לחברה הסולקת וכן

לקבל מהלקוח בנוסף לתשלום חובו המלא כיצויים מוערכים ומוסכמים מראש בסכום השווה ל-50% מהסכום הכולל של ההזמנה שתמורתה לא שולמה ע"י הלקוח.

3.7. חיוב עבור הקמת הלקוח במערכות החברה יחול עם חתימת ההצעה ו/או ההסכם. בכל מקרה לא יחול החזר עבור עלויות אלה.

3.8. המחירים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן והם יעודכנו רטרואקטיבית מעת לעת.

3.9. הפסקת השימוש בשירותי החברה לא תהווה עילה להפסקת התשלומים נשוא הסכם זה עד תום תקופת ההתקשרות.

3.10. המזמין מצהיר, כי החשבוניות תהווה הוכחה סופית ומכרעת לקיום חבותו וכי הן תפרענה על ידו על פי תנאי ההסכם.

3.11. הצדדים מצהירים ומתחייבים, כי היה והחברה תעניק הנחה ללקוח בהסכם זה (להלן: "ההנחה") ההנחה בתוקף כל עוד עמד הלקוח בתנאי ההסכם במלואם. לא עמד הלקוח בתנאי ההסכם תהא ההנחה בטלה והלקוח יחויב במלוא המחיר עבור השירותים שרכש מהחברה על פי מחירוני החברה שיהיו בתוקף ביום בו פיגר או איחר הלקוח בתשלום חובו בהתאם לתנאי ההסכם, ובתוספת הריבית המירבית והוצאות הגבייה המירביים המותרים על-פי חוק.

3.12. התשלום בגין חלקיות חודש הינו תעריף חודש מלא.

3.13. לחברה הזכות להעלות תעריפי השירות מידי שנה על פי שיקול דעתה, זאת לאחר מתן הודעה בדבר העלאת תעריפים מראש של 30 יום ובכתב.

3.14. מחיר המחירון יצוין בהצעה. זמן נסיעה יחשב כזמן עבודה. שעות עבודה מעבר לשעות העבודה הרגילות (ימי חול בין 0830 ל-1730 ולמעט ימי שבתון, חגים וערבי חג) תחויבנה לפי 150% ממחיר החברה לשעת עבודה (ימי חול) ו-200% ממחיר החברה לשעת עבודה (ימים שאינם ימי חול).

4. משך ההסכם, ביטול והקפאה

4.1. הסכם זה תחילתו ביום החתימה עליו ו/או על הבקשה (וזאת מבלי לגרוע ממועד תחילת השירותים), והוא יעמוד בתוקפו למשך התקופה הקבועה בהצעה (ככל הנוגע לשירותים המסוימים המפורטים בהצעה). במידה ולא נקבעה תקופה בהצעה, ההסכם יעמוד בתוקפו למשך שנה מיום תחילת השירותים ויתחדש אוטומטית לתקופות נוספות בנות שנה כל אחת, אלא אם כן יבוא לידי סיום בהתאם להוראות סעיף זה.

4.2. למרות האמור לעיל, יהיה רשאי הלקוח לבטל הסכם זה החל משנת השירות השנייה ובהתראה של 90 ימי עסקים מראש ובתנאי שבתקופת ההודעה המוקדמת יודא הלקוח כי לא נעשתה כל פעילות במסוף. למען הסר ספק מובהר כי בתקופה זו יחול תשלום מלא על הלקוח.

4.3. החברה רשאית לבטל את ההתקשרות ולהפסיק את אספקת השירותים ללקוח באופן מידי, או לחילופין לעכב את אספקת השירותים ללקוח, בכל מקרה בו הפר הלקוח את ההסכם הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה תוך 15 יום ממועד הודעת החברה בדבר ההפרה. ההפרות הבאות, בין היתר, יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם על ידי הלקוח: אי תשלום התמורה במלואה ובמועד, הפרה של חובת סודיות, אי עמודה בכללי PCI-DSS ועמידה בדרישות מערכת.

4.4. הלקוח רשאי לבטל את ההתקשרות בכל מקרה בו הפרה החברה את ההסכם הפרה יסודית, ולא תיקנה את ההפרה תוך 15 יום ממועד הודעת הלקוח בדבר ההפרה.

4.5. בנוסף, תעמוד לחברה, בכל עת, הזכות להודיע לצד השני על ביטול ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב 30 יום מראש ומבלי שהדבר יהווה הפרה של הסכם זה ו/או יזכה את הצד השני בכיצוי כלשהו, בכפוף לסעיף 4.7 להלן.

4.6. הקפאה - במידה והלקוח יבקש להקפיא את חשבונו, הפשרת חשבונו תהיה כרוכה בתשלום כמקובל בחברה באותה עת.

4.7. ככל שרלבנטי - מסוף יצור אשר לא יופעל כמשך שלושה חודשים, ייסגר. הקמתו המחודשת תחויב בעלות הקמה חד פעמית בסכום המקובל בחברה באותה עת.

4.8. עם סיום ההתקשרות בין החברה לבין הלקוח מכל סיבה שהיא: (1) גישת הלקוח לשירותים תסתיים; (2) הלקוח ישלם לחברה את מלא התשלומים שנצברו לזכות החברה עד למועד סיום ההתקשרות. למען הסר ספק, מקום בו הלקוח משלם בתשלומים בגין מוצר או שירות או מקום בו התחייב הלקוח לתקופת מינימום ו/או סכום מינימום יעמדו כל חיובי הלקוח

השירותים של החברה והעברת הסכום המועבר למוכר חלה על החברה וכי כ.א.ל אינה צד להסכם בין החברה למוכר. הוראת סעיף זה הינה בגדר 'חוזה לטובת אדם שלישי', כמשמעו בחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג - 1973, וכ.א.ל תחשב, לצורך האמור בסעיף זה כ 'אדם שלישי'. (6) החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף ו/או לשנות את ספק הסליקה עימו היא עובדת. (7) הרישומים בספריה של החברה יחשבו כנכונים וישמשו כראיה קבילה להוכחת אמיתות תכנם. העתק מהרישומים הנ"ל או כל קטע של הרישומים שיאושר על ידי החברה ישמש הוכחה לקיומם של הרישומים הנ"ל וראיה קבילה לנכונות כל הפרטים הנקובים בהעתק האמור. (8) החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות תנאי הסכם זה מעת לעת. בכל מקרה של שינוי ההסכם, תודיע החברה על כך באמצעות פרסום תנאי שימוש מעודכנים באתר החברה. כל שינוי ייכנס לתוקף תוך 10 ימים מיום פרסום כאמור, ושימוש על ידך באתר החברה ובמערכת לאחר פרסום כאמור יעיד כי קיבלת על עצמך את התנאים המתוקנים. החברה לא תישא באחריות לכל הפסד אשר נגרם לך כתוצאה משינויים אלה ולא תהיה לך טענות ו/או תביעות כלפי החברה בהקשר זה.

תנאים כלליים לאספקת שירותי מסוף

1. תחולה, השירותים

1.1. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד מכל הצעת שירות, הצעת מחיר ו/או מסמך אחר המתאר הצעה לשירותים של החברה לרבות טופס הזמנת שירות המופק על ידי החברה (יחדיו לרבות נספחים: "הצעה") למקבל שירותים ("לקוח"). השירותים המצוינים במפורט ומתומחרים בהצעה, מכונים להלן "השירותים". מסמך זה ייכנס לתוקף ויהווה הסכם מחייב בין החברה לבין הלקוח עם הסכמת הצדדים על פרטי ההצעה וחתימת הלקוח. הוראות ההצעה יחד עם הוראות מסמך על נספחיו זה יכוננו להלן "ההסכם".

1.2. החברה תספק את השירותים ללקוח על פי התנאים המפורטים בהסכם.

1.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשדרג, להחליף ולשנות את השירותים על פי שיקול דעתה, ובלבד שלא ייפגע מהותית טיב השירותים.

2. אספקת השירותים

2.1. מועד תחילת אספקת השירותים הינו כמפורט בהצעה.

2.2. מובהר כי עמידה בזמנים הקבועים לאספקת השירותים מותנית בהמצאה במועד של כל הנתונים הנדרשים מאת הלקוח והימצאות התשתיות המתאימות בהתאם להנחיות החברה כפי שיינתנו מעת לעת.

2.3. המועד המצויין לתחילת אספקת השירותים הינו משוער בלבד, אינו סופי והוא כפוף, בין השאר ללוחות זמניים שייקבעו על-ידי צדדים שלישיים. לשם הסר ספק יודגש כי לא יראו באיחור מועד מתן השירות עילה להפרה יסודית של ההסכם על-ידי החברה ו/או עילה לביטולו של הסכם זה.

2.4. במידה והלקוח לא העמיד את כל התשתיות הדרושות מסיבה הנעוצה בלקוח ו/או לא ניתן להתחיל את אספקת השירותים במועד האמור בשל נסיבות שאינן בשליטת החברה, יידחה מועד אספקת השירותים בהתאם, לא יחשב הדבר כהפרת ההסכם על ידי החברה והלקוח לא יהיה זכאי לכל כיצוי בשל כך.

2.5. הלקוח מאשר לחברה להשתמש בשם ובסמליל של הלקוח לצורכי שיווק לרבות אך לא רק באתר האינטרנט ומצגות החברה. החברה מתחייבת לא להשתמש לרעה בשם או בסמליל של הלקוח.

3. מחירים ותשלום

3.1. בגין השירותים הלקוח מתחייב לשלם לחברה את הסכומים הנקובים בטופס הבקשה, בתנאים ובמועדים הנקובים בה.

3.2. אלא אם כן פורט אחרת בהצעה: (1) חיוב בגין מוצריי חומרה או תוכנה ייעשה במועד ההספקה, (2) חיוב בגין שעות עבודה ייעשה בתום כל חודש, ו-(3) תנאי התשלום הינם שוטף +20 מיום הוצאת החשבונית.

3.3. התשלום עבור השירות ייגבה באמצעות קיזוז מיתרת הכספים שנשלקו במסופי החברה בטרם יועברו ללקוח ו/או באמצעות הוראת קבע בנקאית ו/או דרך חיוב חודשי בכרטיס אשראי.

3.4. במידה ויחסם או יבוטל אמצעי התשלום, שומרת לעצמה החברה את הזכות להפסיק את השירותים באופן חד צדדי וזאת לאחר הודעה מוקדמת סבירה. חידוש השירות מותנה בהסדרת אמצעי תשלום כפי שמופיע מעלה.

3.5. כל סכום שלא ישולם לחברה במועדו יישא ריבית פיגורים והוצאות גביה בשיעור המרבי המותר על פי דין מהיום שהיה מיועד לפירעון ועד ליום תשלומו בפועל.

3.6. במקרה של הפרת ההסכם על ידי הלקוח, תהא החברה זכאית

בסודיות, ולא לגלותם, כולם או מקצתם, לצד שלישי כלשהו, אלא בהסכמה מפורשת של אותו הצד.

6.3. למרות האמור לעיל: (1) החברה רשאית להעביר מידע לרגולטורים שונים כמו גם למערכת הבנקאית ככל שמידע זה דרוש לצורך אספקת השירותים ו- (2) מקבל המידע רשאי לגלות את המידע הסודי של מוסר המידע למי מעובדיו (ובמקרה של החברה - לעובדי חברות קשורות*), קבלני המשנה שלו וספקי השירות שלו, או צדדים מתקשרים נוספים ('שבאי', חברות כרטיסי האשראי וכו') (להלן, "צדדים קשורים" וביחד "צד קשור"), ובלבד ש (א) אותו צד קשור צריך לדעת את המידע הסודי במסגרת תפקידם, לצורך הגשמת מטרתו של הסכם זה; (ב) אותו צד קשור כפוף להתחייבות חוקית או חוזית המכילה התחייבויות לשמירה על סודיות שאינן פחותות בחומרתן והיקפן מהתחייבויות הסודיות הכלולות בהסכם זה; ו (ג) המידע הסודי שהצד המקבל יעביר לצד הקשור יוגבל אך ורק לפריטי המידע שאותם הכרחי שהצד הקשור יקבל על מנת להגשים את תכליתו של ההסכם תוך פגיעה מינימאלית בסודיות המידע הסודי.

6.4. על מנת להגן ולשמור על סודיות המידע, מתחייבים הצדדים לנקוט באמצעים שאינם פחותים מאלה שבהם משתמש כל צד לשמירה והגנה על סודיות המידע שלו עצמו, ובכל מקרה אמצעים שהינם לכל הפחות סבירים לשם הגנה ושמירה על סודיות המידע.

6.5. האמור בהסכם זה לא יחשב כמעניק זכות כלשהי למקבל המידע במידע הסודי, כמחייב את מוסר המידע להתקשר בהתקשרות כלשהי, או להציע למכירה כל שירות או מוצר, כמחייב את מוסר המידע לספק למקבל המידע כל מידע סודי או כיוצר מצג לפיו המידע הסודי, כולו או חלקו, הינו שלם, מדויק, או נכון בכל היבט.

6.6. זמן סביר לאחר קבלת הודעה ממוסר המידע המורה למקבל המידע לעשות כן, מקבל המידע - בכפוף לכללים רגולטוריים, בנקאיים וחשבונאיים - יעביר את המידע (בין אם בעותק קשיח, על גבי דיסק או כל אמצעי או מדיה אחרת) וכל עותקיו לחזקתו של מוסר המידע, ואם אין באפשרותו לעשות כן, ישמיד כל עותק של המידע הסודי, לרבות עותק אלקטרוני, ויספק למוסר המידע אישור רשמי בכתב.

6.7. הוראות סעיף 6 יסיפיו לחול גם לאחר תום תקופת החוזה, ללא קשר לסיבת סיום ההסכם.

7. קניין רוחני

7.1. הקניין הרוחני הגלום בשירותים (לרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור במוצרים ובמסמכים המסופקים במסגרתם) שייך לחברה, ואין בהסכם זה כדי להקנות ללקוח או לצד שלישי אחר כלשהו כל זכויות בקשר עם הקניין הרוחני של החברה.

7.2. כל המצאה, פיתוח, שיפור, תוספת, וכיוצא באלה, ייחשב לקניינה הרוחני של החברה, בין אם נוצר או פותח על ידי החברה ו/או מי מטעמה, ובין על ידי אחר, ובכלל זה, אם נוצר או פותח עקב עצה, המלצה או משוב של הלקוח או מי מטעמו (כולם, "המצאה"), שייכים לחברה באופן בלעדי.

7.3. במידה ועל פי כל דין ייחשב המצאה כאילו היא בבעלות הלקוח, הלקוח ממחה בזאת לחברה כל זכות קניין רוחני בכל המצאה כאמור ומתחייב לבצע כל פעולה ולחתום על כל מסמך, כפי שיידרש מן החברה באופן סביר על מנת לשכלל את ההמחאה כאמור ו/או לממש ו/או לרשום בכל מרשם רלוונטי ו/או לעגן באופן כלשהו כל זכות של החברה במצאה כאמור.

8. הצהרות והתחייבויות הלקוח

8.1. הלקוח מצהיר בזאת כי:

8.1.1. בהיותו גוף עסקי הלקוח אינו "צרכן" כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן (להלן: "החוק"), וכי אם הותנתה ההתקשרות לפרק זמן מתמשך קצוב או לא, יחויב הלקוח בתשלום מלא כאמור לעיל עד לתום תקופת ההתקשרות בין אם ישתמש בשירותים בפועל ובין אם לאו, והלקוח לא יוכל לבטל את הוראת הקבע ו/או את הוראת חיוב כרטיס האשראי שנתן לחברת האשראי. היה והלקוח "צרכן" כהגדרתו בחוק, ותבוטל העסקה על ידו, יחויב הלקוח בדמי ביטול עסקה בסך שישה חודשי שירות עפ"י ההסכם, וכן כל עלות שירות, סחורה או מוצר שנרכש ע"י החברה עבור הלקוח מצד שלישי לשם מתן שירות ללקוח.

8.1.2. הוא הבעלים ו/או בעל רישיון השימוש במערכות וביישומים להם מסופקים השירותים והוא רשאי, בהתאם להוראות כל דין ו/או ההסכם, להתקשר בהסכם זה על פי תנאיו.

8.1.3. הנתונים שמסר לחברה לצורך קבלת השירותים נכונים ומדויקים,

העתידיים לתשלום מידי במועד סיום ההתקשרות; (3) הלקוח יחזיר את כל הציוד שניתן לו על ידי החברה, ככל שניתן לו. במידה והלקוח הפקיד בידי החברה פיקדון כנגד הציוד, יוחזר הפיקדון ללקוח, ובלבד שהציוד הוחזר ללקוח במצב תקין, כפי שנמסר על ידו החברה (למעט בלאי סביר בלבד); (4) האמור בסעיף 6.6 להלן יחול בכפוף לתנאיו; (5) סעיפים 6, 7, 8, 9 ו-10 ימשיכו להיות בתוקפם גם לאחר סיום החוזה.

5. אחריות בני אספקת השירותים

5.1. החברה מתחייבת כי תספק את השירותים כמתואר בהצעה ובהתאם להוראות הסכם זה.

5.2. במידה וההצעה אינה כוללת תמיכה או שירות - מתן תמיכה ושירות כפופים להסכמה נפרדת ותשלום נוסף ובכפוף לתנאים שיוסכמו.

5.3. החברה מחויבת לשמירת נתונים ברמת שמירה המקובלת בתחום, כמתחייב מתקן PCI:DSS כמפוקח ע"י QSA חיצוני המאושר ע"י ארגון ה-PCI.

5.4. נתוני תעבורת התקשורת הקשורים ללקוח שיישמרו בידי החברה הם רכוש הלקוח והחברה לא תעשה בהם כל שימוש שלא לצרכי הסכם זה. ללקוח שמורה הזכות לבקש מאת החברה בכל עת לקבל לידיו את הנתונים או להעבירם לידו צד ג'. החברה מתחייבת להעביר הנתונים כמבוקש בתוך 5 ימי עסקים מקבלת כל הפרטים הדרושים לשם כך ובכפוף לקיום שיתוף פעולה כנדרש מאת מקבל המידע ועמידתו בתקן PCI:DSS. לחברה שמור שיקול דעת לחייב את הלקוח בסכום סביר בעבור שירות זה.

5.5. מובהר בזאת והלקוח יודע שהחברה מחויבת לשמור נתוני עסקאות בכרטיסים למשך שנתיים בלבד וכי לאחר המועד האמור תהיה רשאית החברה למחוק נתונים אלה משרתי החברה ללא חובה או חבות כלשהי.

5.6. הלקוח מצהיר על ידיעתו והסכמתו כי השירותים נשוא הסכם זה וכל תוכנה הקשורה להם מסופקים במצבם כמות שהם (as is) ובלי כל התחייבות לכך שהשירותים אכן יתאימו לצורכי הלקוח.

5.7. החברה לא תישא באחריות על כשלים שהתרחשו כתוצאה מכשלי שירות של חברות וסולקי כרטיסי אשראי, ספקיות התקשורת, המערכת הבנקאית, בנקים ו/או צדדים שלישיים אחרים.

5.8. החברה לא תישא באחריות בגין כל נזק שארע בגין פגיעה באבטחת נתונים, כל עוד עמדה החברה בתקן אבטחת הנתונים כמפוקח ע"י חברות כרטיסי האשראי והמתעדכן מעת לעת (PCI:DSS).

5.9. ככל שההצעה כוללת מוצרי או שירותי צד ג' (לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור מודול הפקת חשבוניות) ("שירותי צד ג'"). מובהר ומוסכם כי האחריות (לרבות בנוגע לטיבם, זמינותם וכיוצא באלה), התמיכה והשירות בגין שירותי צד ג', הינם באחריות הבלעדית של צד הג' הרלבנטי, ובכפוף לתנאים החלים ביחס לאותם שירותי צד ג'. החברה איננה אחראית לשירותי צד ג' ואינה נותנת כל מצג ו/או התחייבות בנינם.

6. סודיות

6.1. מידע סודי. במהלך מתן השירותים על ידי החברה ללקוח, כל אחד מהצדדים להסכם זה עשוי להיחשף למידע סודי של הצד השני. צד המוסר מידע סודי (כמוגדר להלן) ייקרא בסעיף 6 להלן "מוסר המידע" ואילו הצד המקבל מידע סודי ייקרא בסעיף 6 להלן "מקבל המידע". מידע סודי כולל מידע אודות הצדדים, נכסיהם, עובדיהם, תכניות שיווק ומסחור, לקוחות, סודות מסחריים, מידע אודות מחקר ופיתוח, תוצאות ותוצרי השירותים, דו"חות, שיטות, תהליכים, מידע וידע, שיפורים, המצאות, טכנולוגיות, רעיונות, תכניות, נתונים, מחירים, תוכנה, מכשור, טכניקות, דוגמאות ומוצרים (קיימים או מתוכננים) וכן מידע פרטי של צדדים שלישיים.

מידע כזה, בין אם הוא מתועד בכתב או שנמסר בעל פה או באמצעות שימוש במדיה מגנטית או בתקשורת מחשבים, ובכלל זה מידע כאמור שהתקבל מצד ג', יחשב ויוגדר להלן כ"מידע סודי". מידע סודי אינו כולל: (א) מידע אשר מצוי בידיעת הציבור (בכפוף לכך כי המידע האמור לא הגיע לידיעת הציבור כתוצאה מהפרת הוראות הסכם זה);

(ב) מידע אשר מקבל המידע יכול להוכיח בראיה בכתב, כי קיבל מצד שלישי (בתנאי שמידע כאמור זה לא הושג על ידי הצד השלישי, במישרין או בעקיפין, תוך הפרת חובת סודיות); ו- (ג) מידע אשר לגביו יוכיח מקבל המידע, בראיה בכתב, כי היה מצוי בידיעתו במועד חתימת הסכם זה, ולא הגיע לידי תוך הפרת חובת סודיות.

6.2. חובת הסודיות. הלקוח והחברה מתחייבים לשמור את כל המידע הסודי שייגיע לידיהם עקב או בקשר עם הסכם זה, ובכלל זה תנאי הסכם זה,

יודוע לו שהשירותים מסופקים לו על ידי החברה בהתאם לנתונים שנמסרו על ידו נכון למועד התקנת השירותים בלבד.

8.1.4. הלקוח רשאי וקיבל את כל הזכויות הדרושות לשם העברת המידע והפרטים שהלקוח מעביר לחברה מעת לעת לצורך קבלת השירותים, ובכלל זה פרטי אמצעי תשלום ופרטים מזהים של לקוחותיו של הלקוח. הלקוח עומד בהוראות כל דין ביחס לאגירה, שמירה, ניהול והעברת המידע והנתונים אותם מעביר הלקוח לחברה.

8.2. הלקוח מתחייב:

8.2.1. להקים את התשתיות הטכניות הדרושות לשם קבלת השירותים, ולאפשר קישוריות בין מערכת המידע שברשותו למערכת החברה.

8.2.2. לעדכן את החברה באופן מיידי על כל שינוי ו/או עדכון במערכות ו/או ביישומים המופעלים על ידו והעשויים להשפיע על אספקת השירותים.

8.2.3. לדאוג לכל היבטי אבטחת המידע שבאחריותו בהתאם לדרישות חברות האשראי כפי שישתנו ו/או יתעדכנו מעת לעת.

8.2.4. לעמוד בכל עת בכל דרישות הבנקים וחברות כרטיסי האשראי הקשורים עם או המהווים תנאי או תשתית לקבלת השירותים תחת הסכם זה.

8.2.5. לאפשר לחברה קבלת כל גישה לצורך אספקת השירותים כמתחייב בהסכם זה ובתקנות חברות האשראי שיחולו על החברה או על הלקוח, ובכלל זה, במידת הצורך, גישה למתקני הלקוח בתאום בזמן סביר מראש עם הלקוח.

8.2.6. לעשות שימוש בשירותים על פי כל דין החל על הסכם זה ושלא לעשות שימוש בשירותים או לאפשר לאחרים לעשות שימוש בשירותים לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי כל דין החל על הסכם זה או בניגוד להוראות ההסכם.

8.2.7. הלקוח לא יפרוץ, ישנה, יתקן, יחבל, יעתיק או יעביר לאחר, בכל דרך שהיא, את רכיבי התוכנה ו/או החומרה שיימסרו לו לצורך קבלת שירותים, או ינסה לבצע או יבצע בהם הנדסה הפוכה.

8.2.8. לא ימכור, יפיץ או יעשה כל שימוש מסחרי בשירותים, מעבר לשימושו העצמי, בין בתשלום ובין שלא בתשלום.

8.2.9. לא יבצע כל תיקון ו/או תחזוקה ו/או שינוי בצידוד ובתוכנה של החברה וכי כל פעולה כזו תבוצע אך ורק על ידי החברה ו/או מי מטעמה. הלקוח יישא בעלות תיקון או החלפה של צידוד שניזוק בזדון או ברשלנות (על ידי הלקוח או מי מטעמו), או עקב שימוש שלא לפי הוראות הפעולה שתמסור החברה.

8.3. הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת כי הינו האחראי הבלעדי כלפי החברה וכלפי כל צד שלישי (א) בקשר עם כל נזק העשוי להיגרם ללקוחותיו בקשר עם מתן שירותים ו/או מוצרים על ידי הלקוח ללקוחותיו (ב) בקשר עם הפרה על ידי הלקוח של כל דין החל על ההסכם ו/או על שירותי הלקוח ללקוחותיו (ג) בקשר עם הפרת התחייבויות ומצגי הלקוח בסעיף 8 להסכם זה. הלקוח מתחייב כי במידה ותוגש כל תביעה ו/או דרישה כנגד החברה על בסיס אחת העילות המנויות בסעיפים (א)-(ג) לעיל, הלקוח יפצה וישפה את החברה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לחברה כתוצאה מתביעה ו/או דרישה כאמור. הלקוח מצהיר, כי יודע לו, כי התחייבויותיו בסעיף 8 בכלל והתחייבותו לשפוט את החברה בפרט, הם תנאי יסודי להתקשרות זו.

8.4. באחריות הלקוח לדווח לחברה בהקדם האפשרי במידה והלקוח וממי ממנהליו, בעלי המניות או חברי הדירקטוריון או קרוב משפחה בקרבה ראשונה של מי מהנ"ל הינם נושאי משרה ציבורית.

8.5. באחריות הלקוח לדווח לחברה בהקדם האפשרי במידה והלקוח הינו כבעלות או שליטה, אם במישרין ואם בעקיפין, של מדינה ריבונית, רשות ממשלתית, חברה ממשלתית, מפלגה, חבר מפלגה או מועמד פוליטי או של נציג, נושא משרה או עובד במי מהנ"ל.

8.6. הלקוח, אם במישרין ואם בעקיפין, לא ישלם, יציע, יאשר או יבטיח לשלם, להציע או לאשר תשלום במזומן או בשוהו ערך למי מהמוזכרים בסעיף 8.5 לעיל וכל אדם אחר בהנחית המוזכרים בסעיף 8.5 לעיל תוך מטרה או צפייה להשיג או להשפיע באופן שאינו ראוי, הוגן או חוקי על החלטה עסקית או כדי להשיג יתרון שאינו ראוי או הוגן ו/או כל התנהגות אחרת היכולה להיחשב כעברת שוחד על פי חוק.

9. מגבלת אחריות

9.1. החברה לא תהיה אחראית כלפי הלקוח ו/או כלפי צד ג' לנזק

תוצאתי ו/או עונשי ו/או עקיף ו/או נלווה, לרבות בשל אובדן הכנסות ו/או רווחים ו/או פגיעה במוניטין, שנגרמו עקב או בקשר עם השימוש בשירותים או אי השימוש בהם, או למתן כל פיצוי בגין אלה.

9.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכל נזק הנובע מנסיבות שאינן בשליטתה, ובכלל זה, אש, מלחמה, שביטה או השבתה, פעולות חבלה, הפרעות קשות לסדר הציבורי, מחסור במקורות סבירים להספקה של ציוד חיוני למערכת, מעשה או מחדל של צד שלישי או מגבלות שהוטלו על ידו, חוקים, תקנות, צווים או הוראות ממשלתיות אחרות, מגבלות צבאיות ו/או ביטחוניות או נסיבות אחרות שאינן בשליטת החברה ואשר בשלן אין באפשרותה לעמוד בהתחייבותיה על אף מאמצים סבירים.

9.3. במקרה של קרות נזק המצוי באחריות החברה, אחריות החברה על פי הסכם זה תהיה מוגבלת לסכום העמלה שנגבתה בגין הפעולה נשוא הנזק או לחלופין לסכום מצטבר (להסכם ולתקופה) של דמי השירות ששילם הלקוח כפועל עבור השירותים שבגינם צמחה עילת הנזק במהלך 1 חודשים שקדמו למועד הקמת העילה - הנמוך מבין השתיים. סכום ששולם על ידי החברה בהתאם לסעיף זה יקוזז מגובה התקרה כאמור.

9.4. שיפוי. הלקוח מתחייב לשפוט את החברה, עובדיה, נושאי משרה ו/או מי מטעמה (יחד: "המשופים") מיד עם דרישתם הראשונה בכתב, כנגד כל נזק, עלות, הפסד, והוצאות (לרבות הוצאות שכ"ט עו"ד סבירות) שיגרמו למי מהמשופים בגין או בקשר עם מצגיו והתחייבויותיו של הלקוח, ביצוע הסכם זה על ידי הלקוח ו/או כל תביעה או טענה של צד שלישי כנגד החברה בגין התקשרות הצדדים כאמור בהסכם זה, מתן השירותים ללקוח ו/או בגין הפרה של זכויות של צד שלישי כאמור. הוראות סעיף זה יחולו גם לאחר סיום ההסכם.

10. שונות

10.1. היחסים בין החברה לבין הלקוח הם יחסי קבלן עצמאי - מזמין. לא מתקיימים בין החברה ומי מטעמה לבין הלקוח ומי מטעמו יחסי עובד-מעביד או יחסי שותפות.

10.2. הסכם זה כפוף להוראות הדין החל בישראל (למעט הדינים העוסקים בכרירת הדין החל) ולבית המשפט בתל אביב הסמכות הבלעדית לדון בכל מחלוקת הקשורה בו.

10.3. בכל סתירה בין הוראות הסכם זה לבין ההצעה או כל נספח אחר, יגברו הוראות ההסכם. בכל סתירה בין הוראות הסכם זה לבין הוראות החוק, יגברו הוראות החוק, למעט אם החוק מאפשר התניה על הוראותיו, ובמקרה כזה יגברו הוראות ההסכם.

10.4. ההצעה, וכל יתר הנספחים לה והמסמכים האחרים המוזכרים בהסכם זה הנם חלק בלתי נפרד ממנו וחתימת הלקוח על ההצעה או על הסכם זה מהווה אישורו בדבר קבלת מסמכים נלווים אלו והסכמה לתנאים הכלולים בהם. חתימה על ההצעה כמוה כחתימה על הסכם זה.

10.5. החברה תהיה רשאית להסב ו/או להמחות את זכויותיה ו/או חובותיה לאחר על-פי הסכם זה בלי להודיע על כך ללקוח ובלבד שזכויותיו של הלקוח על-פי הסכם זה לא ייפגעו.

10.6. הלקוח אינו רשאי להסב או להמחות לאחר את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה או בקשר עמו.

10.7. הסכם זה מבטל כל הסכם, הסכמה ו/או התחייבות קודמת, בין בעל-פה ובין בכתב, בין במפורש ובין מכללל, בכל הקשור והנוגע לרשות השימוש לפי הסכם זה.

10.8. החברה עשויה לשנות את תנאי ההסכם מעת לעת, במידה ושינוי כזה יחול, החברה תשלח הודעה ללקוח וכן תפרסם את תנאי ההסכם המעודכנים באתר החברה. תוקפם של שינויים להסכם יחול מיום מסירת ההודעה בדבר השינוי ללקוח.

10.9. זכויותיה של החברה על-פי ההסכם לא תיפגענה עקב מתן ארכה ללקוח, ושיהיו בתגובה ו/או אי-תגובה מצד החברה לא ייחשב כוויתור כלשהו.

10.10. הלקוח מוותר בזאת על כל זכות עיכובן בצידוד של החברה שיהיה ברשות הלקוח.

10.11. כתובות הצדדים הן כמצוין בהצעה. כל הודעה אשר תשלח בדואר רשום בישראל מצד אחד למשנהו לפי הכתובת המפורטת לעיל תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך חמישה ימי עסקים ממועד משלוחה כאמור או מיד עם מסירתה ביד.